

## **Bestuurlijke reactie op het Visitatierapport 2016-2019**

De Raad van Commissarissen en het bestuur van DGWN hebben kennisgenomen van de inhoud van het Visitatierapport 2016-2019, zoals dat door Raeflex is opgesteld.

De RvC en het bestuur overwegen hierbij het volgende.

In het 2<sup>e</sup> halfjaar van 2016 is bij DGWN over de periode 2012-2015 een visitatie uitgevoerd door Procorp.

Omdat DGWN per 1 januari 2021 fuseert met De Kernen is in het voorjaar gekozen voor een gezamenlijke aanpak. Dat heeft er toe geleid dat Raeflex dit keer de visitatie heeft uitgevoerd. Raeflex was wel bekend met De Kernen, maar vanuit het verleden niet met DGWN.

De afgelopen jaren hebben de RvC, het bestuur en het personeel de uitkomst van de vorige visitatie gebruikt om langs strakke lijnen op alle fronten een kwaliteitsverbetering door te voeren en fors in te zetten op verduurzaming en het opwaarderen van het woningbestand.

De kritische houding van controlerende en toetsende instanties zoals de Aw, het WSW en de accountant is omgebogen in veel waardering die tijdens overleg is uitgesproken en is weergegeven in brieven en rapporten.

Die, hier en daar, door de commissie voorzichtig geformuleerde waardering lezen wij terug in het nu voorliggende Visitatierapport.

Er is geen reden om daar op deze plaats een nadere beschouwing aan te wijden.

Helaas heeft de commissie die waardering niet vertaald in significant betere cijfers dan zoals die in het vorige Visitatierapport zijn opgenomen.

Allen die de afgelopen jaren bij DGWN, in welke rol dan ook, betrokken zijn geweest bij de verbetering en de stroomlijning van processen en werkzaamheden en niet in het minst bij de investeringsprojecten, hebben dit als teleurstellend ervaren.

Nader overleg met- en extra verstrekte informatie aan de commissie heeft de commissie niet tot andere inzichten gebracht.

Het is uitsluitend om deze reden dat, bij wijze van voorbeeld, in deze reactie nog kort wordt stil gestaan bij het toegekende cijfer voor het onderdeel "presteren naar vermogen". De RvC en het bestuur zien dit in bepaalde mate ook als een vorm van verantwoording.

Toen de RvC en het bestuur in 2016 aantraden is er voor gekozen om eerst alle regelgeving, procedures en de governance op orde te brengen, gecombineerd met een grote inspanning voor de huurders die dagelijks met de achteruitgang van de kwaliteit van hun woning werden geconfronteerd.

Dit kwaliteitsvraagstuk was immers prominent benoemd in het vorige Visitatierapport en ook met regelmaat naar voren gebracht door externe partijen, zoals de Aw en het WSW.

DGWN had, gelet op haar specifieke situatie in de vier dorpskernen die het werkgebied vormen, geen rol bij het realiseren van zorgvastgoed. Gelet op het gemiddeld lage niveau van de huren, lag verlaging van de huren bepaald niet voor de hand en aanzienlijk investeren in leefbaarheid zou, gegeven de situatie, absoluut niet door de huurders, tevens leden van de vereniging, zijn begrepen.

Er is in de periode 2016-2019 daarom vol ingezet op verduurzaming en opwaardering van heel veel huurwoningen. Hierdoor nam het comfort van de woningen toe en konden de woonlasten dalen. Een sterke focus op de kerntaak en het belang van de huurders stonden hierbij voorop. Het opwaarderen van de woningen, ook esthetisch, gaf mede een boost aan de leefomgeving. Straten kregen een ander en aantrekkelijker beeld. De huurders waren er zeer mee gebaat.

*Conclusie; naar de mening van de RvC en het bestuur is er in de afgelopen jaren, in samenwerking met de Bewonersraad en de betrokken huurders, maximaal gescoord op het onderdeel "presteren naar vermogen".*

Het voorliggende Visitatierapport 2016-2019 is het laatste rapport dat voor DGWN is uitgebracht.

Het is een rapport geworden waar de commissie veel tijd aan heeft besteed.

Daar wordt waardering voor uitgesproken.

Wij hebben er alle vertrouwen in dat na de komende fusie de nieuwe woningcorporatie De Kernen de aanbevelingen uit dit rapport zal betrekken bij het te voeren beleid.

Haaften, 31 december 2020.

De Raad van Commissarissen en het bestuur van De Goede Woning Neerijnen.